

## 受診前LINE相談利用者調査からの考察

【目的】当院は2023年6月からLINEによる当院未受診者のテキスト相談窓口を開設し、受診前の相談対応や情報提供を行っています。相談内容や相談者の初診受診状況などを確認し、今後の当院未受診者に対するサポートについて検討することを目的としました。

【対象・方法】2023年6月から2024年3月までの期間で、個別に相談メッセージを受信した63名を対象としています。現在LINE相談の運営は始業時メッセージの受信を確認し、作成した回答を2-3日以内に返信を行っております。今回、相談内容、初診受診状況、メッセージ受信時間帯について調査を行いました。

【結果】相談内容は通院に関するスケジュールが37.0%、検査について23.5%、一般不妊治療について18.5%、体外受精について17.3%、その他3.7%でした。LINE相談者のうち当院を初診来院した方は30.2%で、平均年齢33(±4.5)歳。不妊期間は14.2(±12.3)カ月。治療歴なし63.2%、治療歴あり36.8%で、不妊治療専門施設からの転院は全体の15.8%でした。メッセージ受信時間帯は当院診療時間内が58.7%で、夜～深夜帯30.2%、早朝11.1%でした。

受診前に疑問に思うことなどがございましたらLINE相談にお寄せください。

一人で抱え込まずぜひ専門家にご相談いただき、妊娠・出産の時期を逃さないように「今」できることを実践していきませんか。

通院を開始されましたらスタッフ一同でサポートさせていただきます。

看護師・生殖医療相談士 濱田亜紀